

¡Vive una experiencia completa, nosotros llevamos los muebles a tu hogar!

tugó

Recuerda

Para llevar tu pedido:

- Revisa que los espacios comunes de tu vivienda (espacios, ascensores) cuentan con las medidas necesarias para transitar con tu pedido.
- Entregaremos tu pedido a través de nuestras transportadoras aliadas, Liftit, Ditransa y/o Envía. El costo del envío y su promesa de entrega dependerá del destino y de las dimensiones del (los) productos(s) a entregar. El costo del envío es por producto.
- Tu pedido podrá ser entregado en varios momentos del día de la promesa de entrega y en diferentes vehículos. Debes tener en cuenta que no realizamos entregas en horas específicas, ni domingos o feriados. No entregamos en veredas o zonas rurales.
- Una vez entregada tu compra, Tugó no solicita la devolución con la transportadora por ningún motivo con excepción de tu propia solicitud. Si la transportadora te pide devolver el producto, no lo hagas, comunícate con servicio al cliente de Tugó.

Sigue leyendo



- **Para entrega con la transportadora Envía:**

- Si tu pedido no puede movilizarse por el ascensor de tu domicilio podrá ser entregado hasta el 4° piso por las escaleras del lugar o en la portería. Si no es posible realizar la entrega utilizando las escaleras, puedes devolver el producto con la transportadora.
- Recuerda revisar el estado de la caja y/o empaque antes de firmar tu entrega. Si encuentras novedad, debes generar la anotación en la remesa o puedes devolver el producto con la transportadora.
- Si no te encuentras en tu domicilio al momento de la entrega, la Transportadora Envía podrá dejar tu pedido en la portería del domicilio. Si pagaste el servicio de armado, el producto debe estar dentro del domicilio a la hora de prestar el servicio.

- **Para entrega con LIFTIT o Ditransa**

- Revisa el estado de tu producto antes de firmar tu entrega. Si encuentras novedad, debes generar la anotación en la remesa o puedes devolver el producto con la transportadora.
- Si no te encuentras en tu domicilio puedes autorizar la entrega en portería respondiendo Si/No al mensaje de WhatsApp que enviará la transportadora.
- Si pagaste el servicio de armado, este será prestado por un colaborador de Tugó. La transportadora no está autorizada para generar el armado de los productos. El producto debe estar dentro del domicilio a la hora de prestar el servicio.
- Tugó no se hace responsable de convenios o negociaciones que el cliente haga adicional con la transportadora. El proveedor de transporte no está autorizado por Tugó para recibir dinero.
- Para entrega de productos comprados bajo modalidad Market place, la transportadora dependerá de cada proveedor. En el correo de compra se notificará la entrega.



Nuestra promesa de transporte:

- Recuerda diligenciar o actualizar correctamente tu número de teléfono celular, así recibirás por mensajes de texto información actualizada del estado de tu pedido, desde que se despacha de nuestras tiendas hasta recibirlo en tu domicilio.
- Para despachos urbanos donde el origen y el destino sea la misma ciudad, te entregaremos en un día hábil.
- Para despachos Nacionales donde el origen y el destino sean en diferente ciudad, te entregaremos entre 2 y 3 días hábiles.
- Para despachos con destino a la costa Atlántica y Bucaramanga, te entregaremos máximo en 4 días hábiles.
- Para despachos en destinos diferentes a ciudades capitales o sus zonas metropolitanas, te entregaremos entre 8 y 15 días hábiles.
- Recuerda diligenciar o actualizar correctamente la dirección de entrega de tu pedido, de esta forma evitarás retrasos.



tugo.co



Síguenos: @MueblesTugo