

¡Para que disfrutes
tus muebles, **nosotros**
los armamos por ti!

tugó

Recuerda

Para armar tu pedido:

- Verifica que las dimensiones de tu pedido se ajusten al espacio que destinaste para disfrutarlo.
- El servicio de armado sólo está disponible en aquellas ciudades en donde tenemos tienda física y sus zonas Metropolitanas (Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, Bucaramanga, Pereira, Cartagena y Santa Marta y Cúcuta)
- No se incluye empotramientos, modificaciones o perforaciones en muros, paredes o suelos ni instalaciones eléctricas. Solo se realiza por única vez en productos nuevos. No se realizan desarmes.
- Los servicios de armado y transporte no están incluidos en el valor del producto y no son prestados por el mismo colaborador.
- Recuerda que, al momento de realizar el servicio, el producto debe estar dentro del domicilio en el lugar de armado.
- El servicio debe ser adquirido directamente con Tugó en una de nuestras tiendas físicas o a través de servicio al cliente. En ningún caso, los trabajadores de Tugó están autorizados para recibir dinero. Tugó no se hace responsable de negocios acuerdos que se realicen fuera del servicio ofertado por los canales oficiales.
- Para re agendar o cancelar el servicio, puedes comunicarte a nuestro canal de WhatsApp (+57)317 4267836, o encuentras el widget en nuestra página web www.tugo.co.

Nuestra promesa de armado:

- Si te encuentras en ciudades principales Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cali, Cúcuta, Medellín y Pereira haremos el armado de tu(s) producto(s) máximo el siguiente día hábil después de entregado tu pedido. Para otras ciudades y zonas metropolitanas encontrarás los tiempos en nuestros términos, condiciones y restricciones. Mas información en www.tugo.co
- Recuerda diligenciar o actualizar correctamente la dirección de entrega de tu pedido, de esta forma evitarás retrasos en el armado de tu pedido.
- Recuerda diligenciar o actualizar correctamente tu número de teléfono celular, así recibirás por mensajes de texto información actualizada del estado de tu armado, el día del servicio.



Síguenos: @MueblesTugo